BÁO CÁO KHẢO SÁT

I. Chức năng chính của website quản lý đặt phòng khách sạn

**1.Quản lý người dùng**

* Nhóm người trong công ty: Giám đốc, những người quản lý cao cấp, bộ phận tiếp tân.. họ có quyền sử dụng mọi chức năng trong phần mềm như thêm, sửa, xóa thông tin phòng …
* Hệ thống cho phép nhà quản trị phân quyền truy cập vào hệ thống: bộ phận sale, lễ tân chỉ xem được phần đặt phòng; bộ phận buồng cập nhật tình trạng bẩn, sạch của phòng; chủ khách sạn được truy cập toàn bộ tính năng của hệ thống.

**2. Quản lý khách hàng**

* Website quản lý khách sạn quản lý những thông tin khách hàng như: Tên khách hàng, giới tính, địa chỉ, email, số điện thoại, địa chỉ, loại phòng, loại giường, số lượng phòng đặt…
* Website quản lý phòng khách sạn sẽ giúp nhân viên khách sạn: nhập thông tin khách hàng đến ở, in ra danh sách những khách hàng đang ở trong khách sạn và tìm kiếm khách hàng theo phòng, tên, số CMND…

## 3. Quản lý phòng

Các phòng của khách sạn được quản lý dựa vào số định danh của phòng (mã phòng), loại phòng, giá cơ bản. Tên khách hàng sử dụng phòng, loại phòng, số phòng khách hàng đặt,loại giường, yêu cầu khác… Việc quản lý phòng sẽ giúp nhân viên lễ tân biết được tình trạng của phòng (trống, có người ở) để phục vụ công việc đặt phòng cho khách. Phần mềm sẽ cho phép nhập thêm phòng mới, xóa phòng khỏi hệ thống, in ra danh sách phòng, xem thông tin liên quan đến phòng.

## 4. Quản lý các dịch vụ khác

Khách sạn có những dịch vụ tùy chọn cho khách hàng như: massage, giặt là, dịch vụ xe,…. Việc quản lý các dịch vụ bao gồm: quản lý việc đăng kí sử dụng dịch vụ của khách, quản lý các dịch vụ mà khách đã sử dụng.

**5. Quản lý hệ thống**

* Quản lý đăng kí thuê phòng: Tất cả các thông tin đăng kí thuê phòng đều được quản lý dựa trên số đăng kí, ngày giờ đi, đến…
* Quản lý việc trả phòng: Dựa trên thông tin đăng kí thuê phòng, khách hàng có thể trả phòng trước thời hạn đăng kí, hoặc gia hạn thêm thời gian…
* Quản lý việc hủy đăng kí: Khách hàng đã đăng kí phòng nhưng không muốn đến thì họ có thể hủy đăng kí đặt phòng, khách sạn sẽ trả lại họ tiền đặt cọc hoặc một phần.